

# ユースケース集



# Agenda

## 申請 / 受付

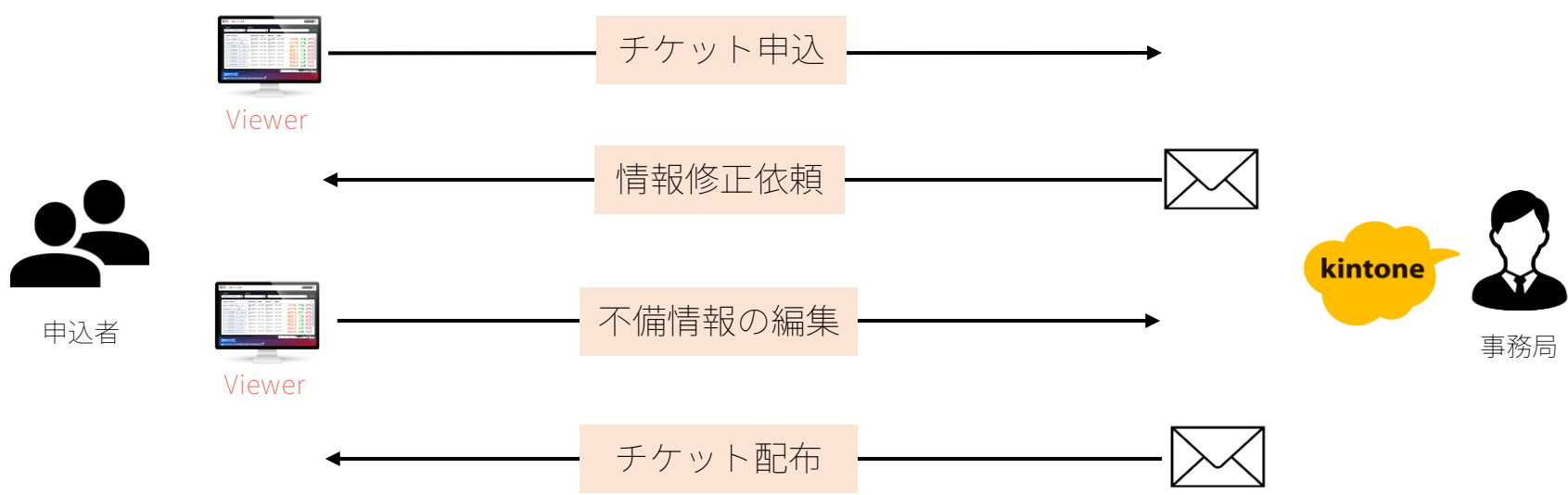
- ① 〔公社〕 チケット申込/管理
- ② 〔自治体〕 助成金申請/管理
- ③ 〔教育〕 教員試験の結果通知
- ④ 〔人事〕 採用試験の受付
- ⑤ 〔小売〕 紙申請書のデジタル化
- ⑥ 〔小売〕 会員ページ作成

## 入力

- ⑦ 〔レジヤ-〕 点検結果入力
- ⑧ 〔レジヤ-〕 施設予約
- ⑨ 〔運送〕 配送依頼 / 運送結果入力
- ⑩ 〔交通〕 ライトワ-カーの勤怠入力
- ⑪ 〔不動産〕 管理情報入力
- ⑫ 〔飲食〕 紙クーポンの読み取り

業界/業種 公社      利用シーン チケット申込受付      エンドユーザー 申請者(数万人)

解決した課題 低コストで大量アクセスに耐久性のあるチケット申込システムを構築したい

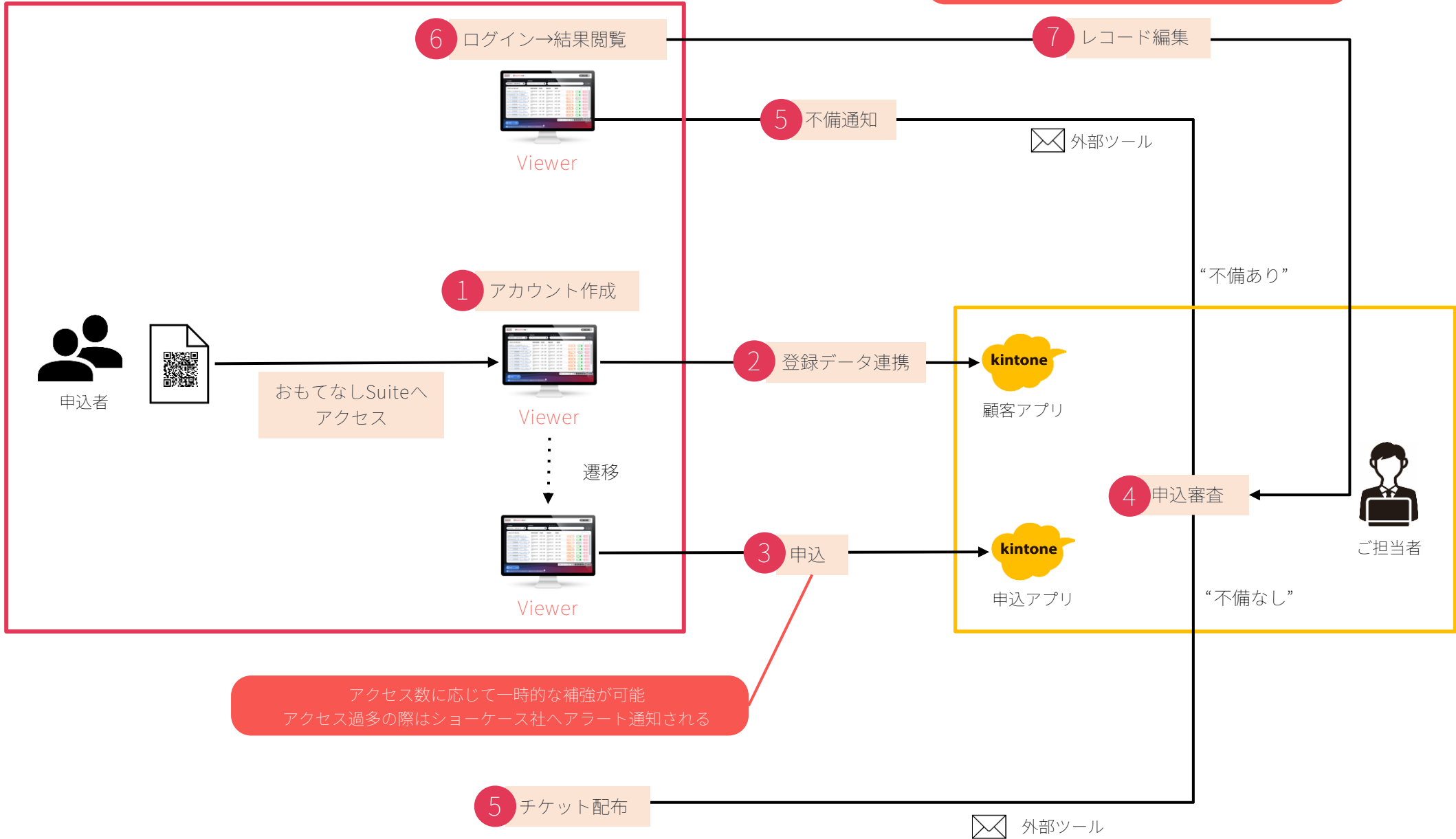


備考 おもてなしSuite利用コスト：E/U 月額費 10円/1人

E/U：Viewerのエンドユーザー

# 〔公社〕 チケット申込/管理

特定のステータス時のみ編集を許可する  
設定が可能



業界/業種

自治体

利用シーン

助成金申請

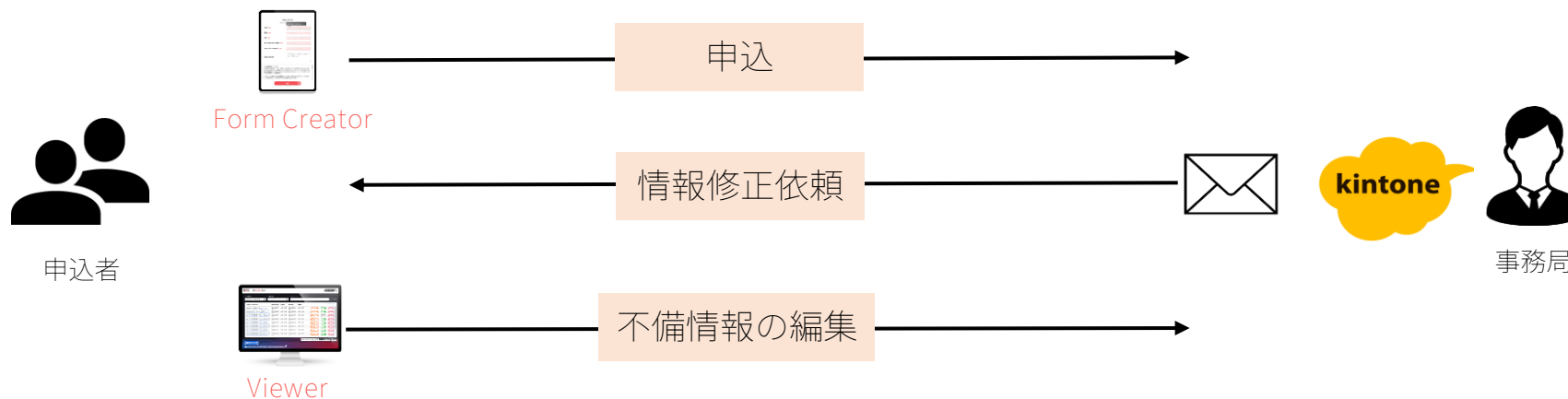
エンドユーザー

市民(数万人)

解決した課題

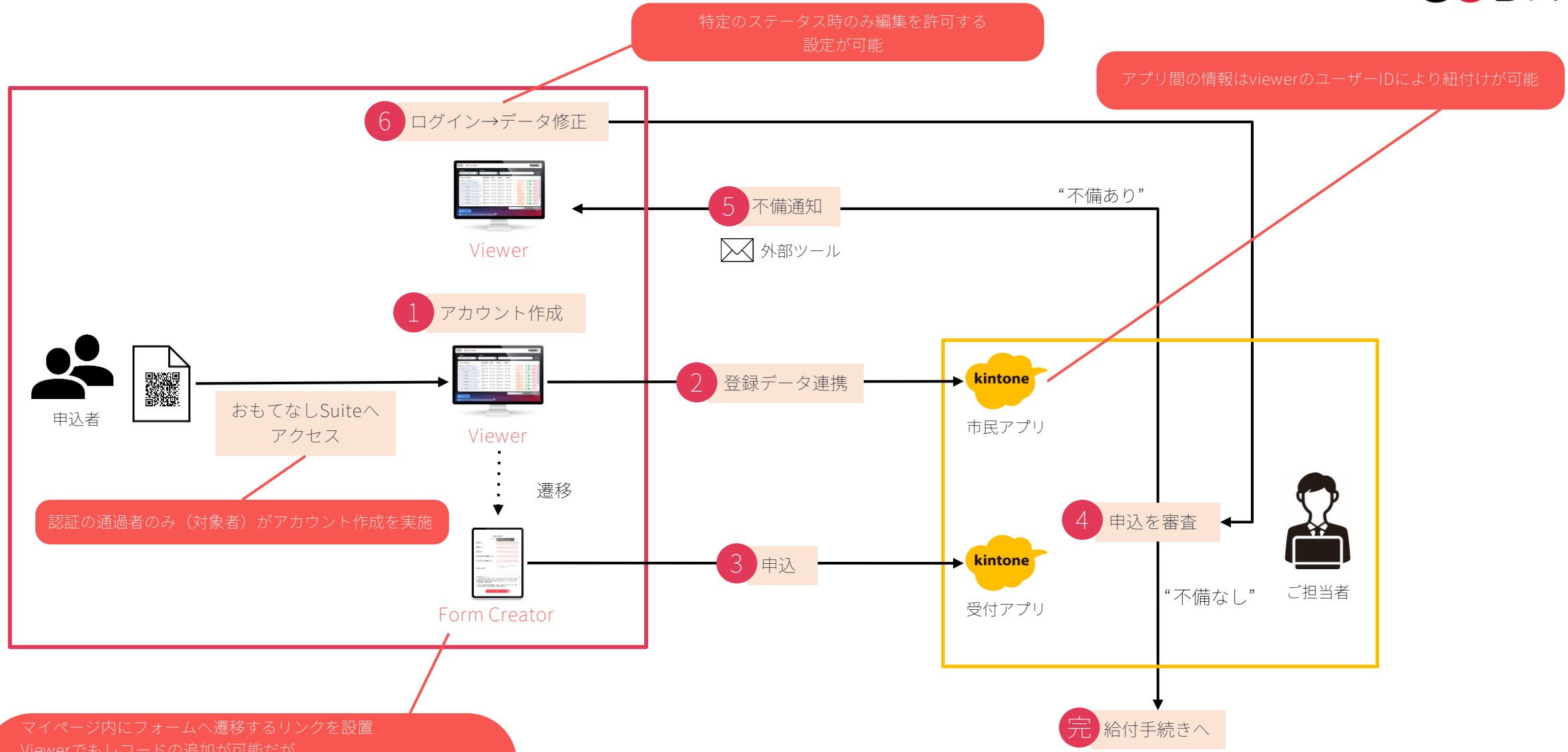
自治体により異なる要件全てに対応したい

- ・ 該当者にのみ案内を送りたい / 市外の人からの申請は弾きたい / 紙申請よりも電子申請の割合を増やしたい
- ・ 銀行口座DBをもとに、入れ子式のドロップダウンフィールドを設けたい



備考

おもてなしSuite利用コスト：E/U 月額費 10円/1人



マイページ内にフォームへ遷移するリンクを設置  
Viewerでもレコードの追加が可能だが、  
「条件分岐が設定できる」「ステップフォームが利用できる」  
「UIが優れている」という理由からフォームを活用  
フォーム遷移の際、マイページのユーザーIDを項目に自動反映  
kintone上でデータを突合することで申請者の判別が可能

業界/業種

教育

利用シーン

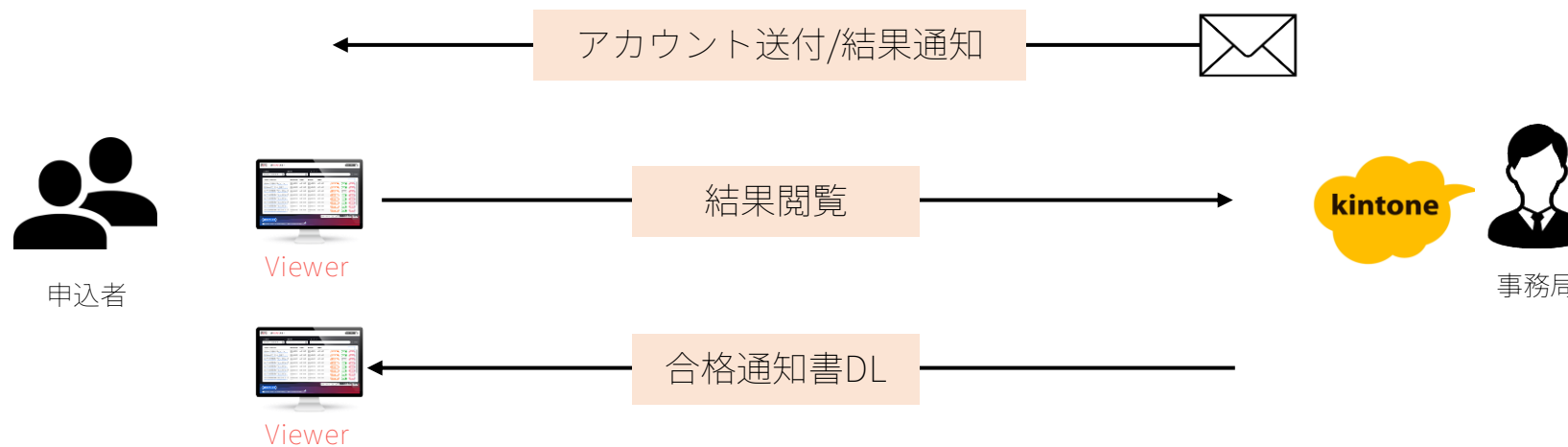
教員試験

エンドユーザー

受験者

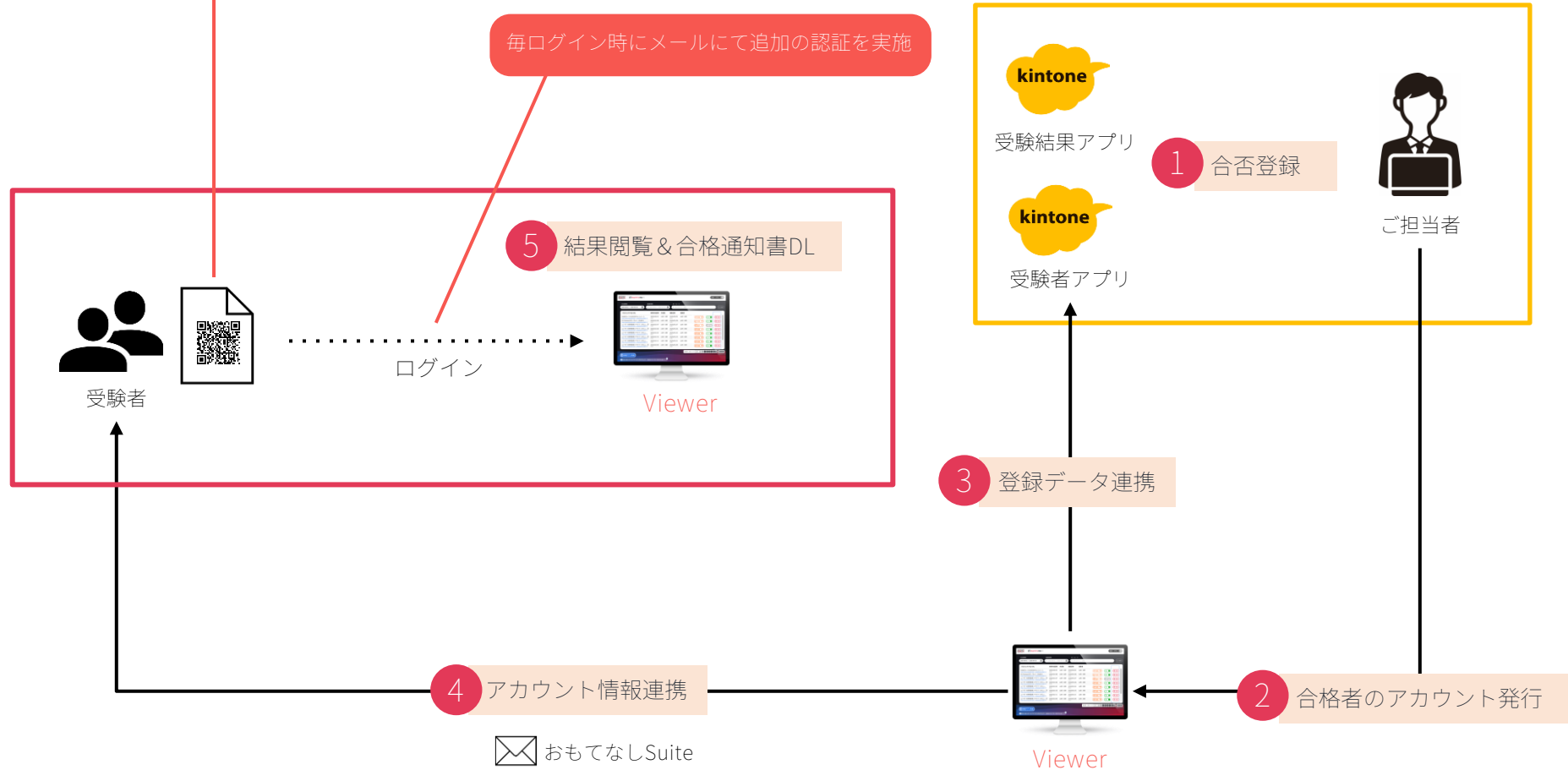
解決した課題

教員試験の結果通知のシステムを構築したい  
セキュリティー観点で多要素認証が必須



# [教育] 教員試験の結果通知

ViewerのリンクはHP内に設置  
→アカウントは管理者から払い出す形  
※E/Uで勝手に登録不可 & 初回ログイン時にパスワード変更を実施  
アカウント発行メールは合格通知日前に送付しないよう調整  
メール文言も指定の内容に変更



業界/業種

人事

利用シーン

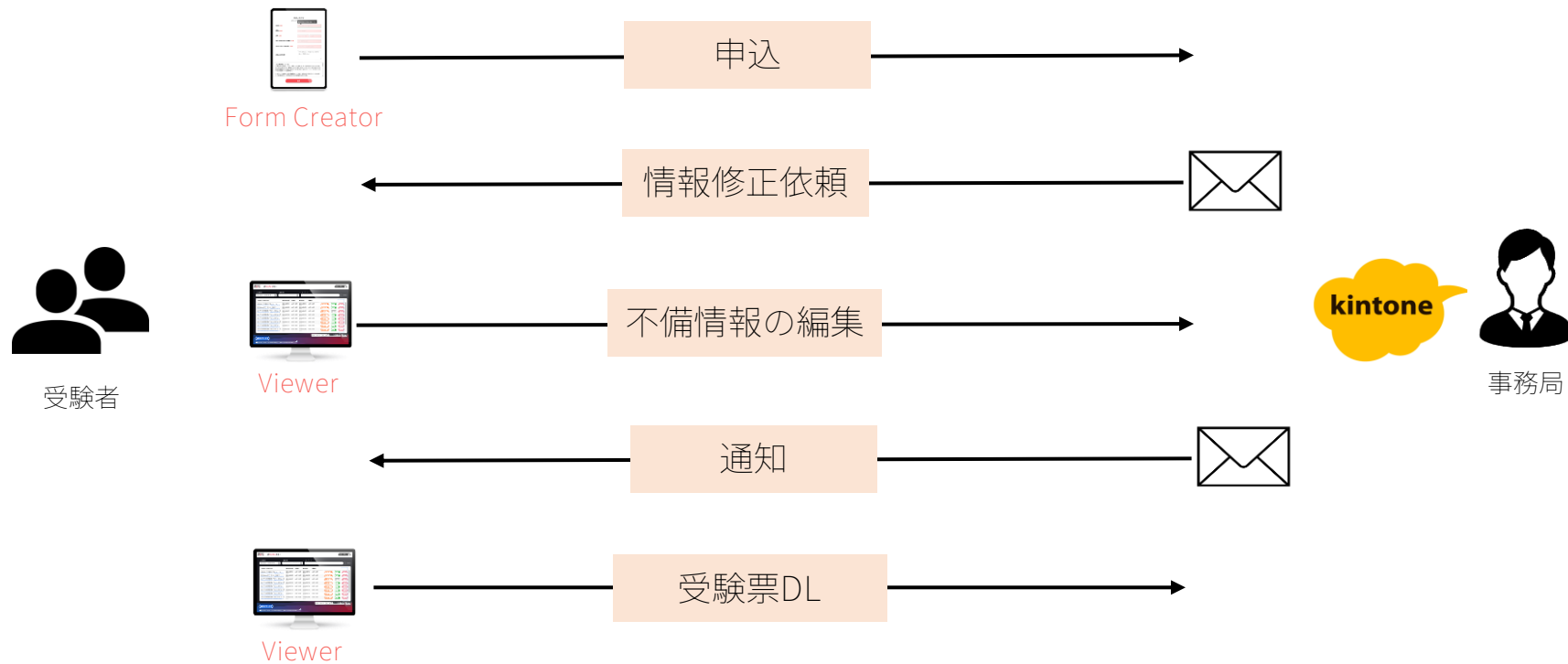
採用試験の受付業務

エンドユーザー

受験者

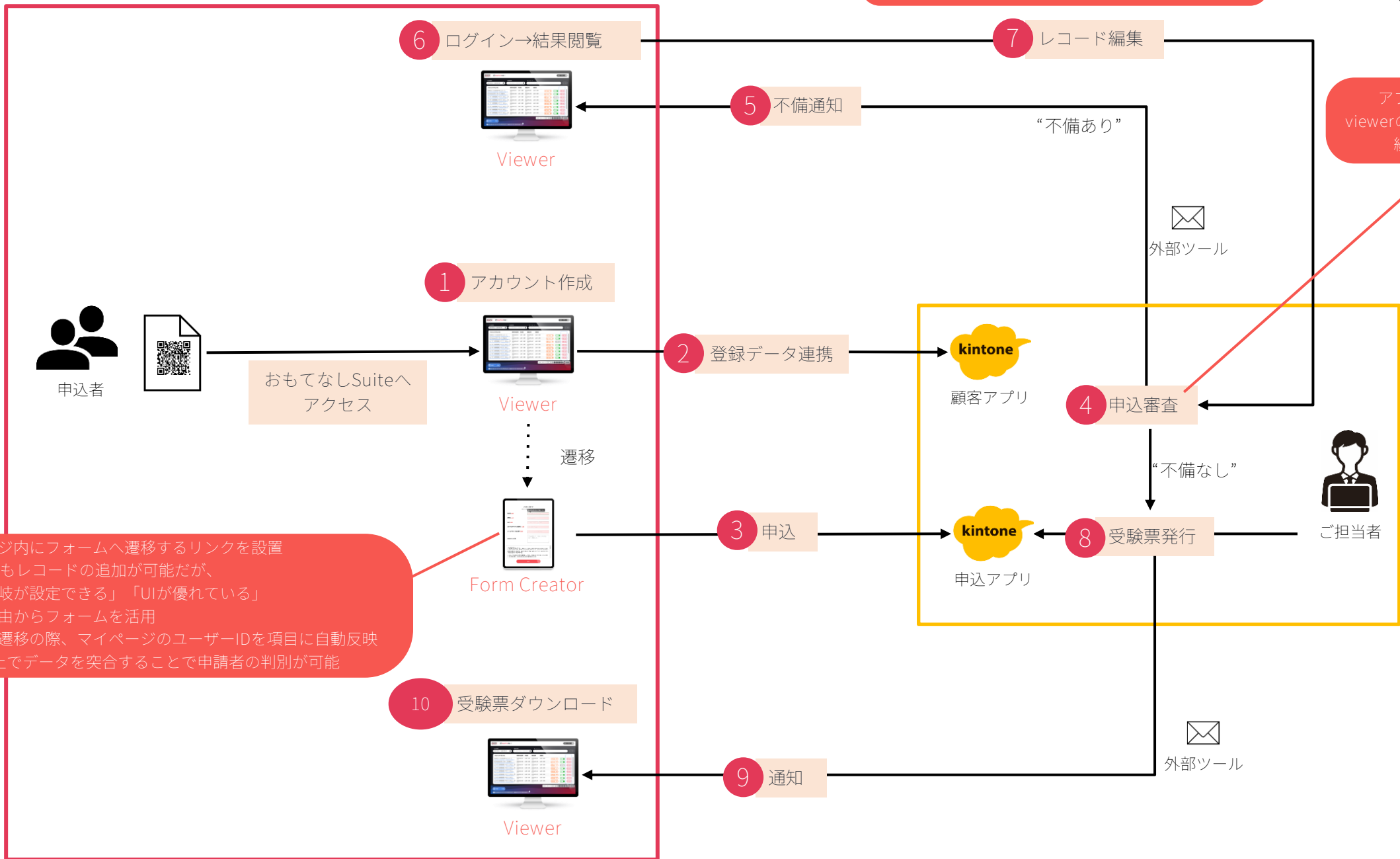
解決した課題

採用試験の受付/管理のシステムを構築したい  
セキュリティー観点で二段階認証が必須



# 〔人事〕 採用試験の受付

特定のステータス時のみ編集を許可する  
設定が可能



業界/業種

サービス

利用シーン

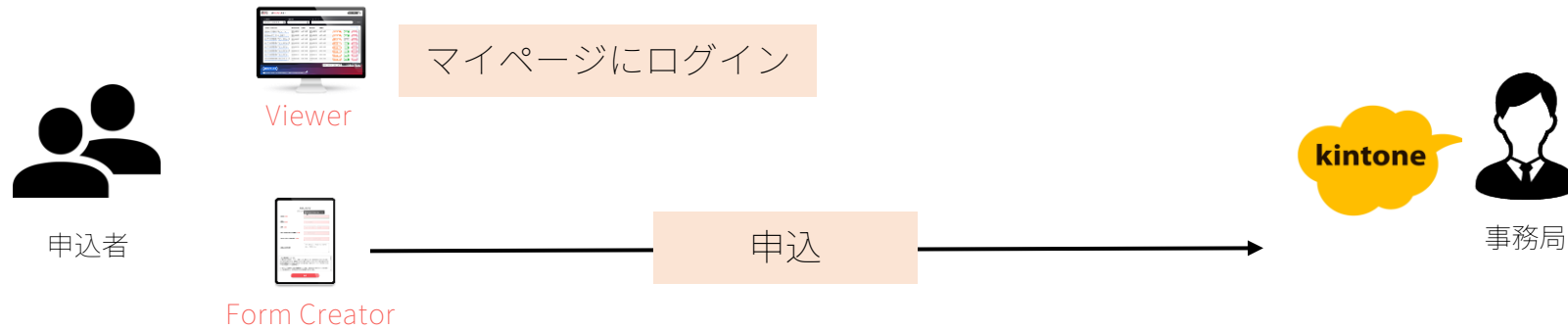
申請書のDX化

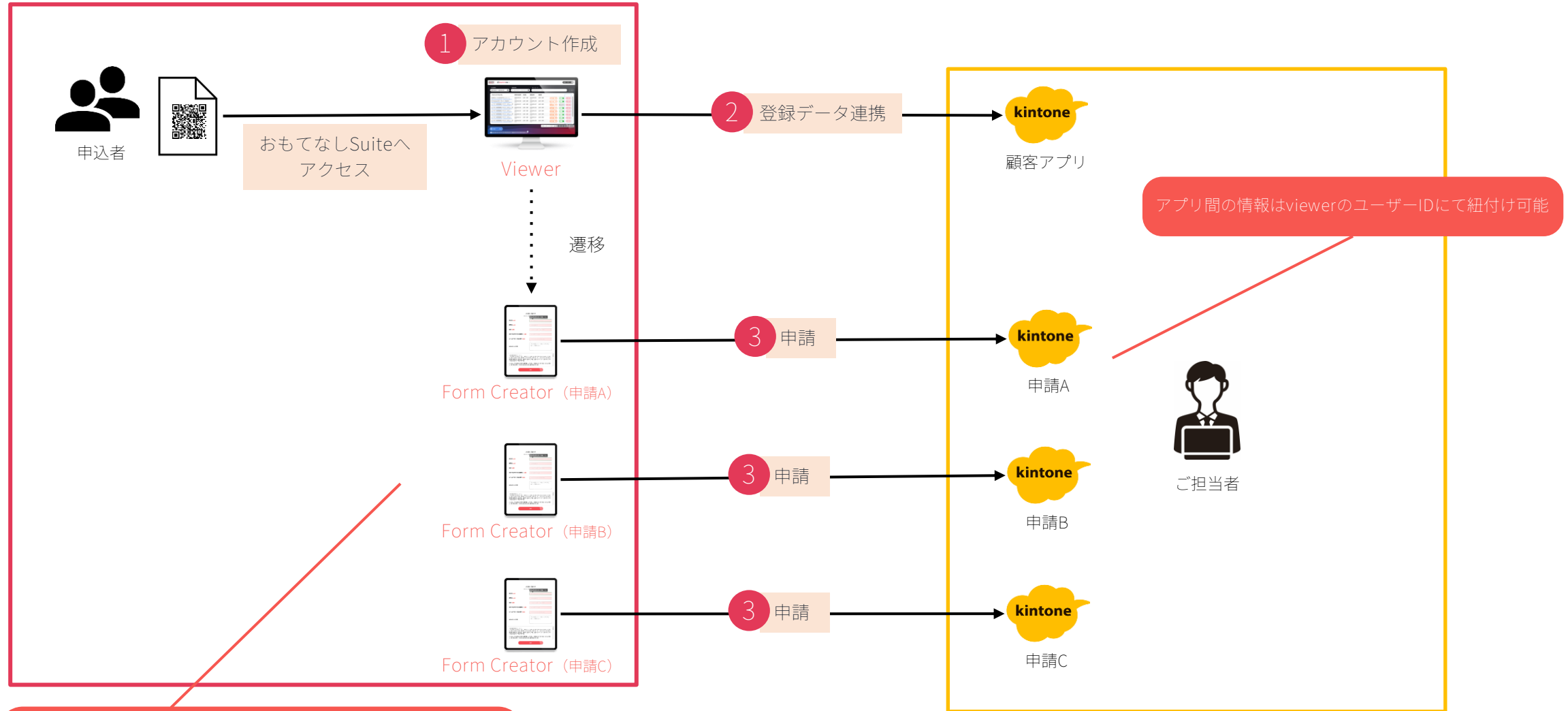
エンドユーザー

事業者

解決した課題

紙申請書をデジタル化したい  
申込者毎に条件分岐を作りたい





マイページ内にフォームへ遷移するリンクを設置  
フォーム遷移の際、マイページのユーザーIDを項目に自動反映  
kintone上でデータを突合することで申請者を判別が可能

業界/業種

小売

利用シーン

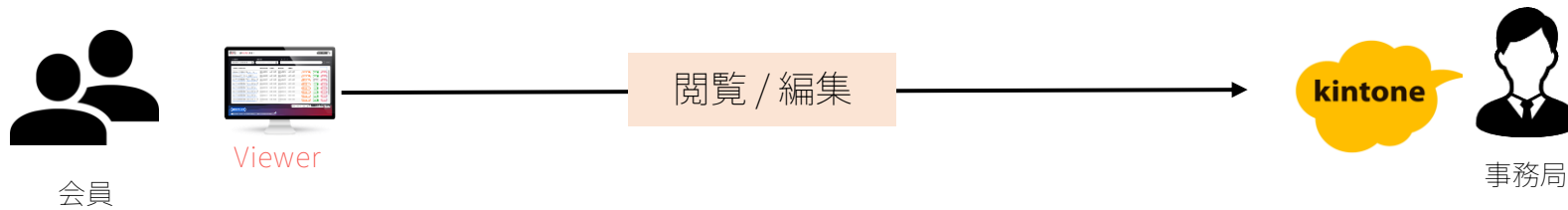
会員ページ作成

エンドユーザー

会員

解決した課題

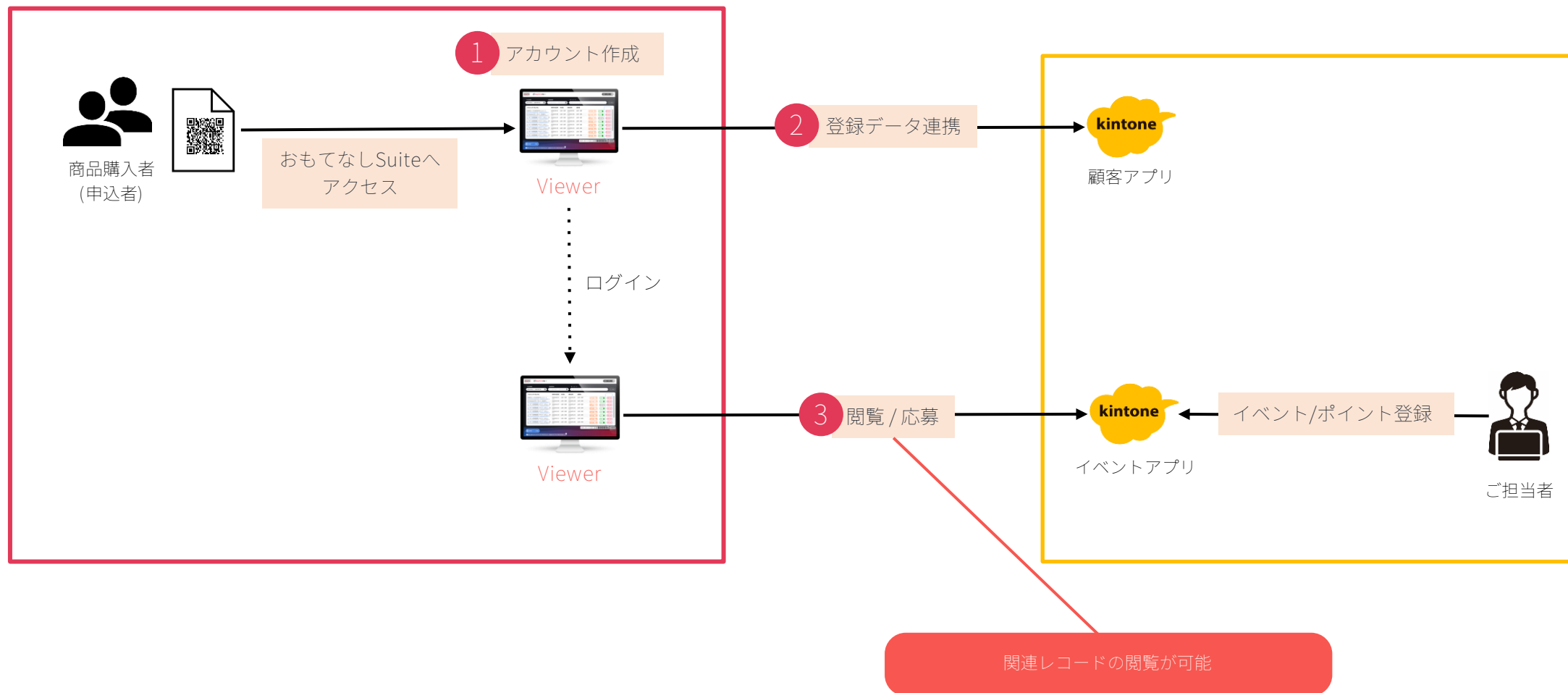
イベント応募/ポイント閲覧をオンライン上で実現したい  
関連レコード一覧を閲覧する必要がある



備考

Viewerに表示されるレコード単位で、E/Uとのやり取りを実現  
E/U→企業：レコード追加（ポイント獲得に値する行動をレコード追加時に添付）  
企業→E/U：レコード編集（ポイントをコメントと共にレコードへ追記）

E/U：Viewerのエンドユーザー



業界/業種

レジヤ

利用シーン

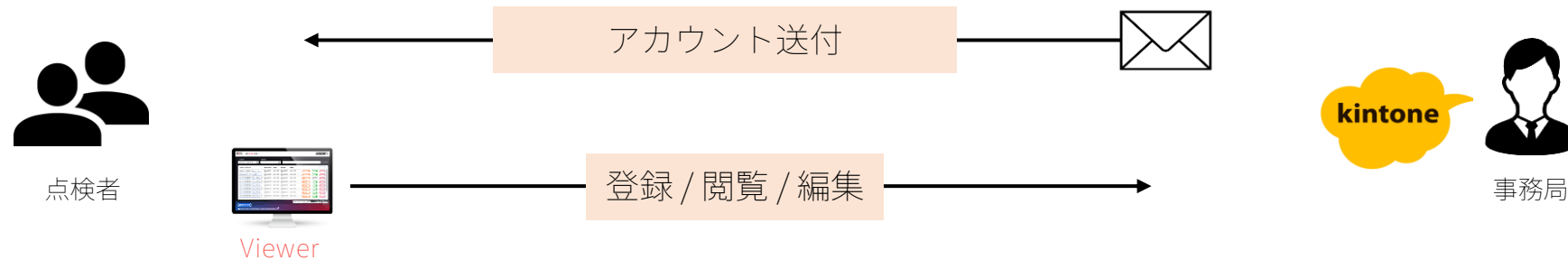
点検結果報告

エンドユーザー

点検者

解決した課題

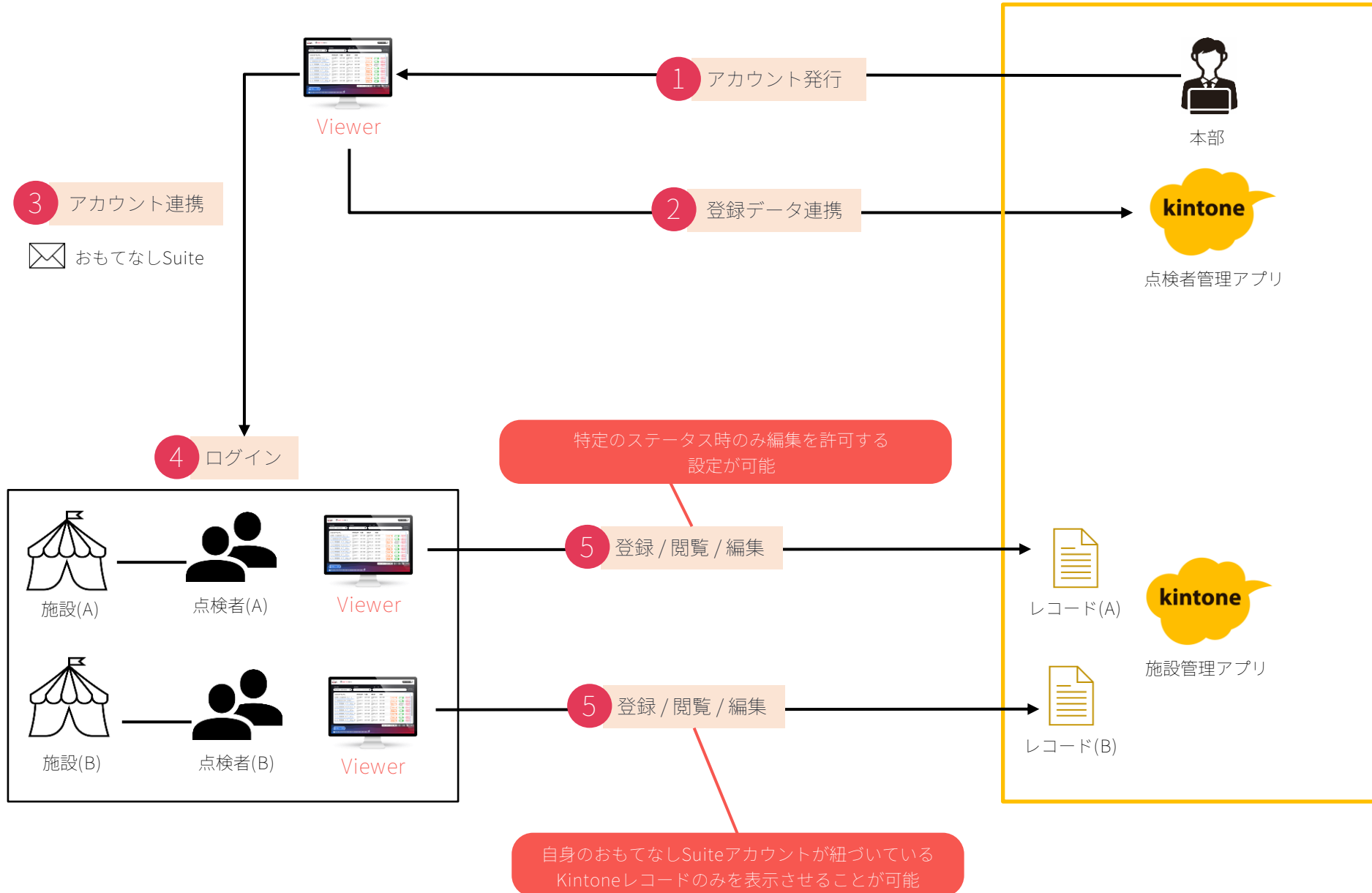
共用タブレットで施設の点検結果を入力させたい  
全員にViewerアカウントを付与しデータ入力を行わせ、代理入力を減らしたい  
セキュリティ上、kintone外にデータを保存させたくない



備考

ID/PASSでのログイン機能を開発中  
ページへのIPアドレス制限も設定可能

# 〔レジャー〕 点検結果入力



業界/業種

レジヤ

利用シーン

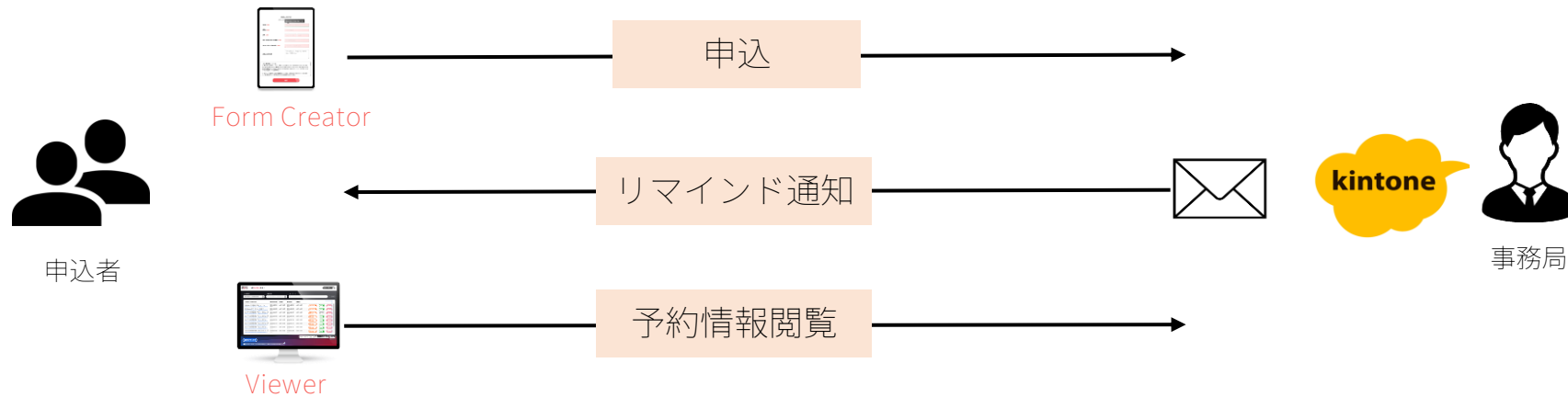
施設予約

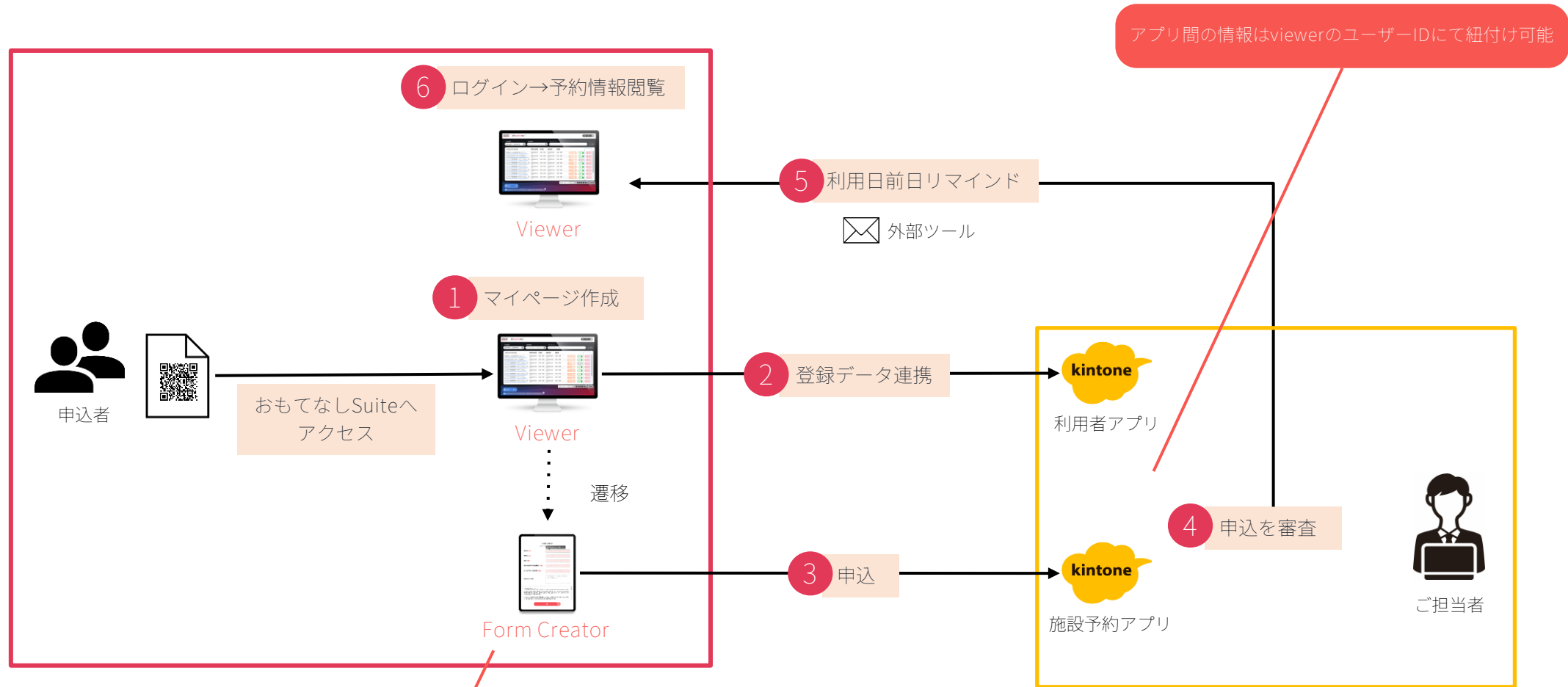
エンドユーザー

施設利用者

解決した課題

紙や電話で行っている予約管理の工数を削減したい  
kintoneでデータ管理をおこなっているため、プラグインの導入で実現したい





マイページ内にフォームへ遷移するリンクを設置  
フォーム遷移の際、マイページのユーザーIDを項目に自動反映  
kintone上でデータを突合することで申請者を判別が可能  
ルックアップ機能を設定

業界/業種

運送業

利用シーン

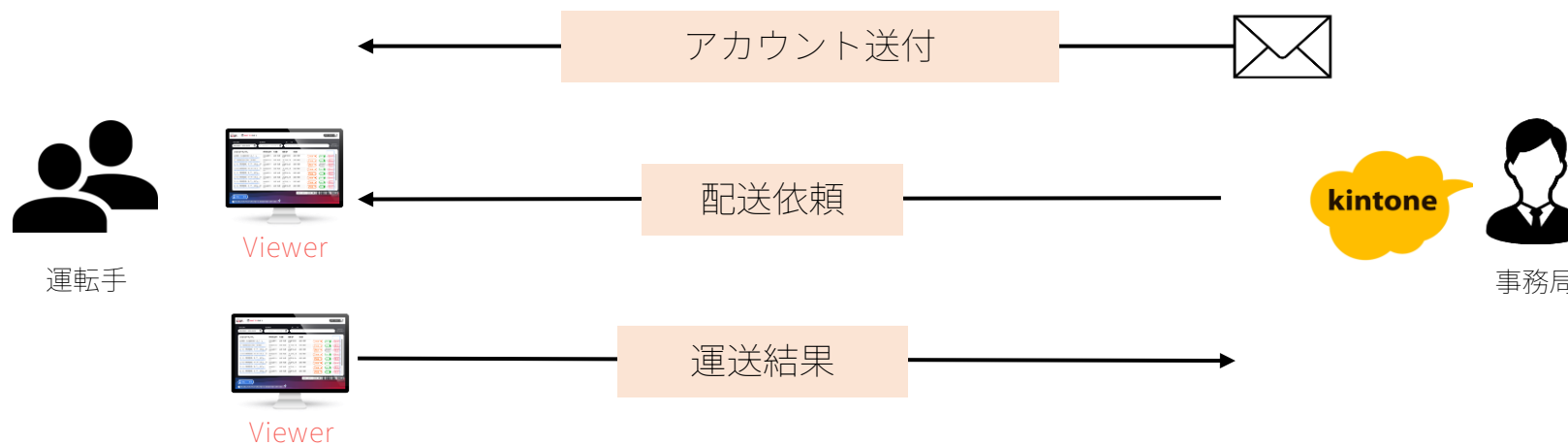
運送状況の入力

エンドユーザー

運転手

解決した課題

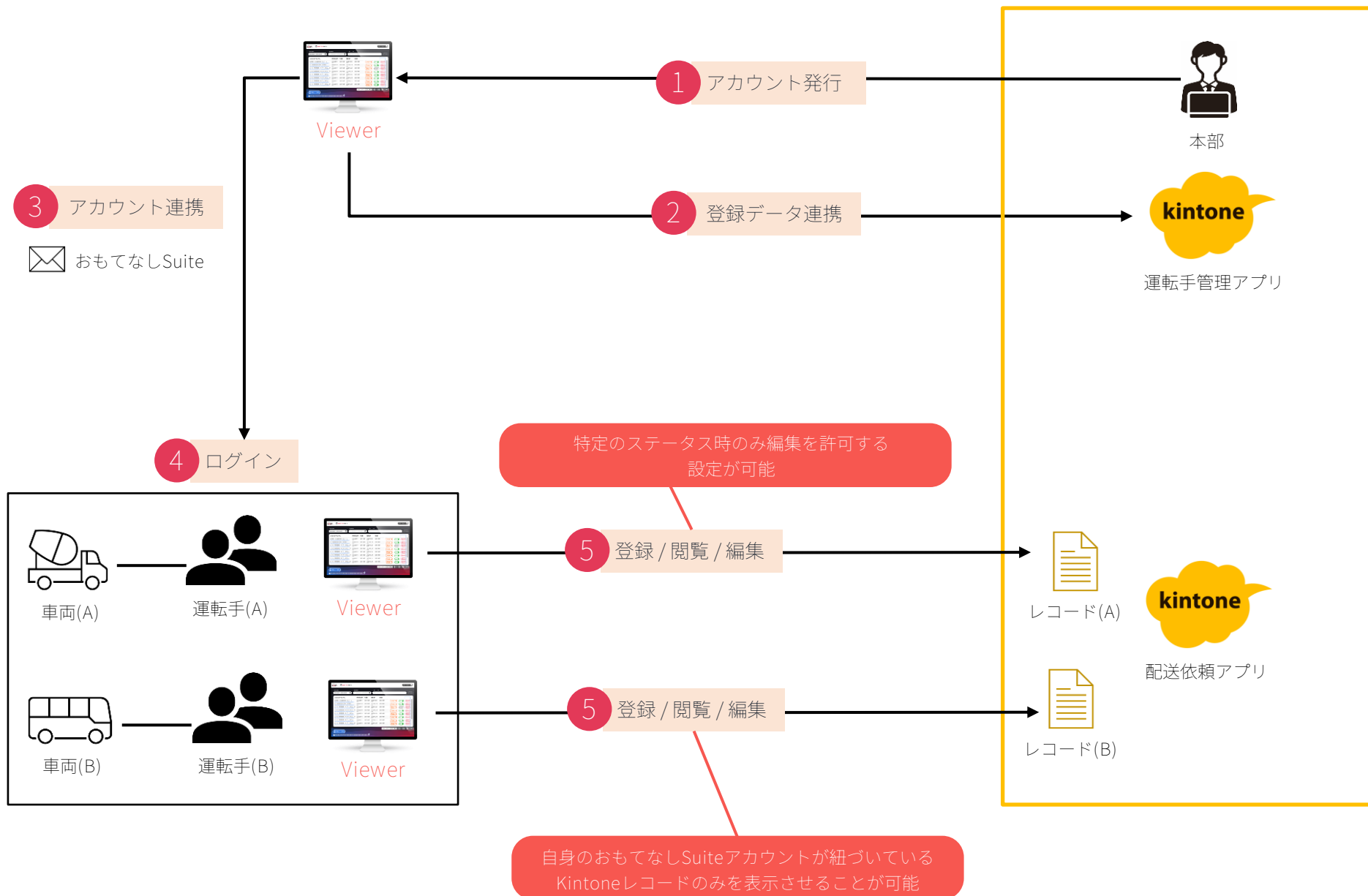
現在、事務所にて運送状況を紙に記入しているが、これをオンライン化し24時間365日書き込み可能なシステムを構築したい  
運転手にオンラインで情報を閲覧させ、情報共有のコスト/工数を削減したい  
不必要な事務所を閉鎖し、管理コストを削減したい



備考

おもてなしSuite利用コスト：E/U 月額費 10円/1人

# 〔運送〕 配送依頼 / 運送結果入力



業界/業種

交通業

利用シーン

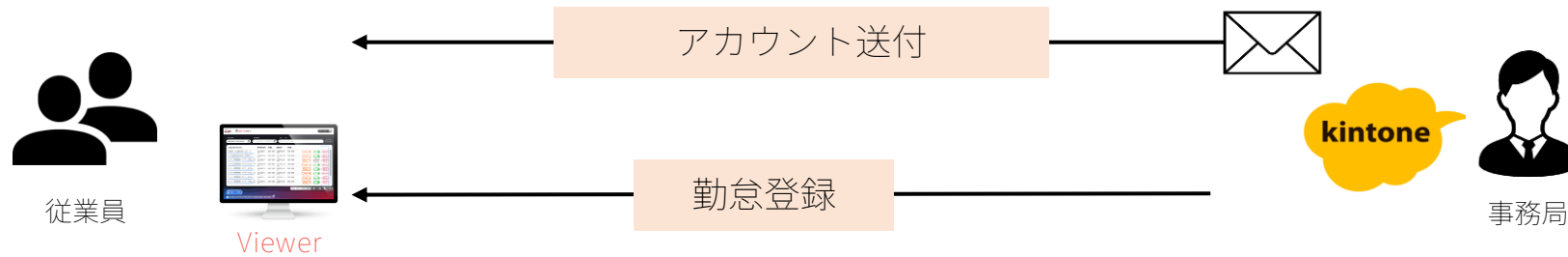
勤怠入力

エンドユーザー

ライトワーカー

解決した課題

kintoneライセンスを持たない従業員にもデータを閲覧させたい

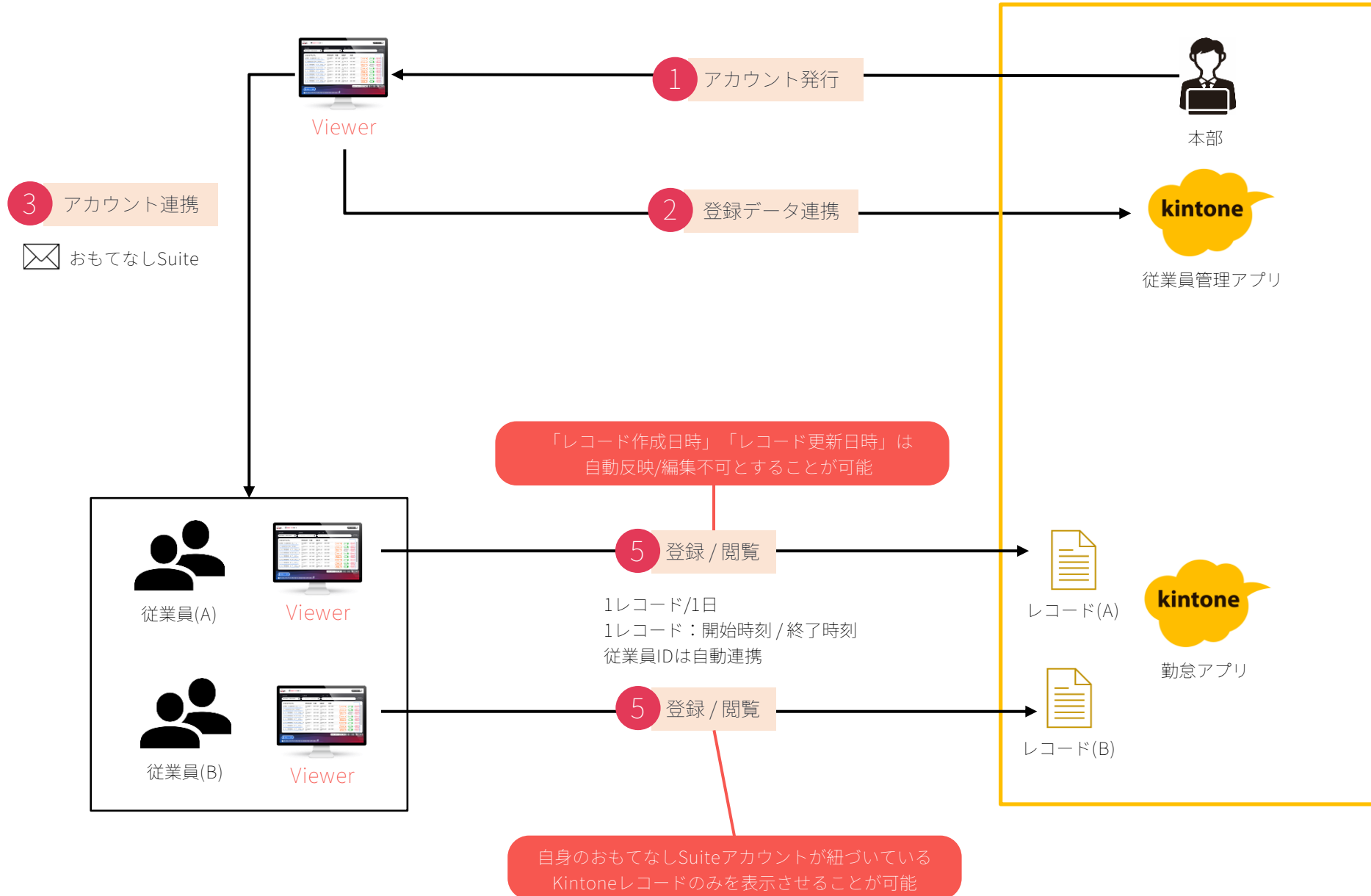


備考

おもてなしSuite利用コスト：E/U 月額費 10円/1人

E/U：Viewerのエンドユーザー

# [交通] ライトワーカーの勤怠入力



業界/業種

不動産

利用シーン

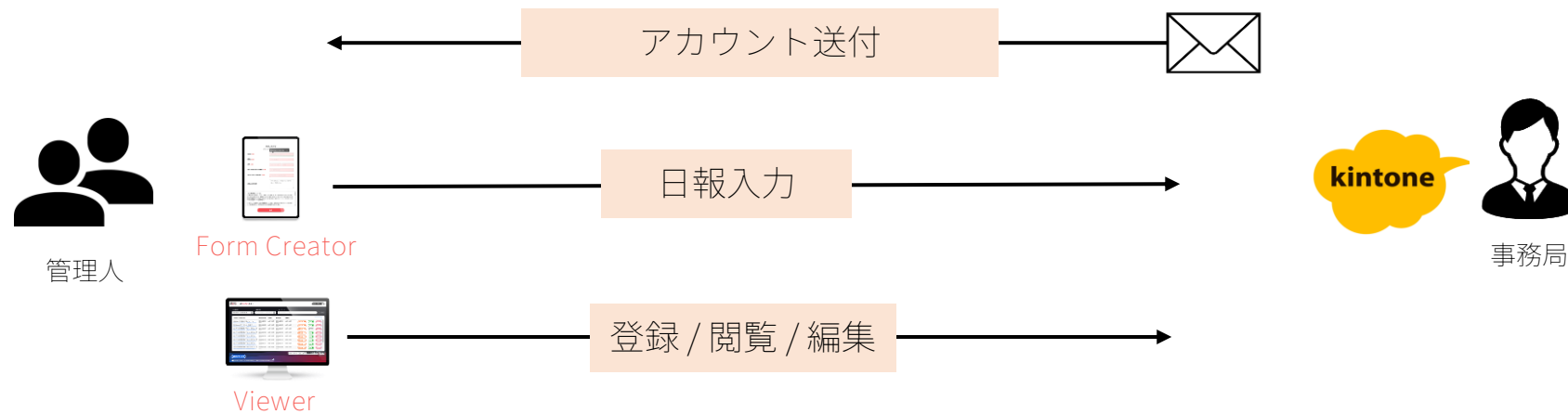
管理情報の入力

エンドユーザー

管理人

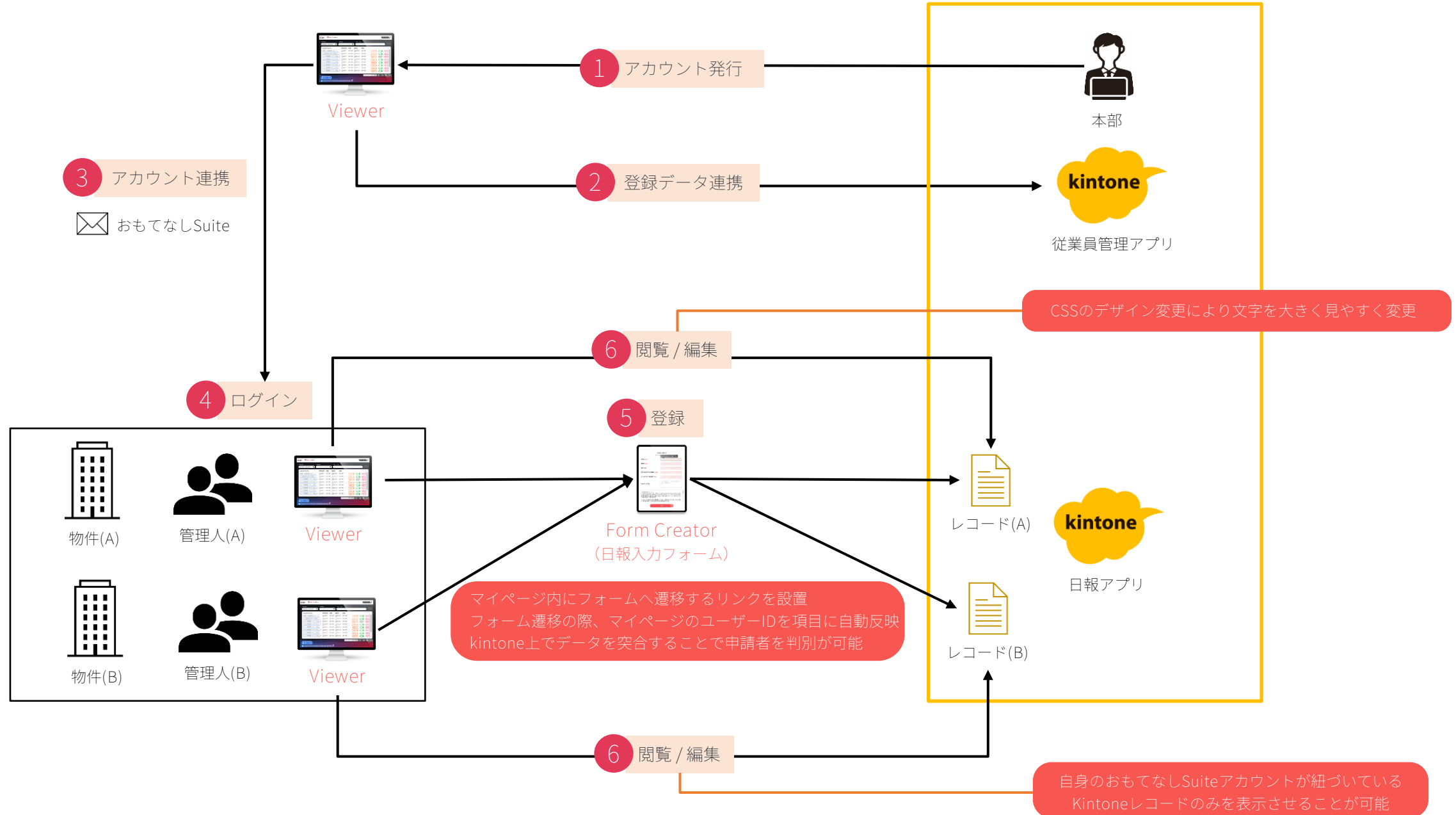
解決した課題

管理人に付与するkintoneライセンス数を削減したい  
データ管理の工数を削減したい



備考

おもてなしSuite利用コスト：E/U 月額費 10円/1人  
管理人におけるUIを重視しCSSでデザインを変更した



自身のおもてなしSuiteアカウントが紐づいている  
Kintoneレコードのみを表示させることが可能

業界/業種

飲食

利用シーン

紙クーポンの読み取り

エンドユーザー

飲食店スタッフ

解決した課題

紙のクーポン集計にかかるコストを削減したい  
OCRを活用しエラーも削減したい



スタッフ



Form Creator

クーポン情報入力



事務局

備考

レジにて紙のクーポンが使用された際に券種を読み取り、券種情報とともにクーポン番号を連携

